



Datenschutz bei reteach

Wir hosten unsere Daten bei AWS mit Serverstandort Deutschland und unsere Videos bei Streamdiver (Sitz in Österreich). Diese Unternehmen sind als Subdienstleister in den Anlagen zur AVV gelistet.

Mit allen Subdienstleistern haben wir entsprechende Vereinbarungen über die Verarbeitung von Daten getroffen und setzen die Unternehmen insofern als Unterauftragnehmer für die Datenverarbeitung ein.

AWS hat sich dem sog. **Data Privacy Framework** unterworfen und gilt damit seit dem 17. Juli 2023 als zertifiziertes Unternehmen. In Folge des im Juni 2023 gefassten Beschlusses der Europäischen Kommission („Angemessenheitsbeschluss“) besteht damit Rechtssicherheit, da mit der Unterwerfung für AWS das Datenschutzniveau für angemessen erklärt wird. Mehr dazu auf der [Webseite des BfDI](#) mit dem Link auf die Liste der zertifizierten US Unternehmen auf <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Die Folge ist, dass weder uns als Auftragsdatenverarbeiter nach 28 DSGVO wie auch unseren Kunden als Auftraggeber für die Datenverarbeitung weder Bußgelder noch Schadensersatzsprüche drohen.

Für zwei Sonderfälle setzen wir weitere Unterauftragnehmer ein:

a) Falls Sie Scorm Dateien über reteach ausspielen setzen wir Scormcloud von Rustici Software für das Streaming der Scorm Dateien ein. Rustici Software hat sich als Teil der [Learning Technology Group Inc.](#) Ebenfalls dem Data Privacy Framework unterworfen. Ergänzend finden Sie hier unser DPA mit Rustici Software: >> [DPA Susell](#) < > [Rusticii Software](#) (ScormCloud).

b) Falls Sie unser eCommerce Add-On nutzen, setzen wir für die Abwicklung von Käufen den Anbieter Stripe ein. Auch [Stripe](#) hat sich dem o.g. Data Privacy Framework unterworfen.

Auswahl der Subdienstleister:

Wir haben alle von uns eingesetzten Unterauftragnehmer sorgfältig ausgewählt und alle Vereinbarungen getroffen, um der aktuellen Rechtslage und den Anforderungen an den Datenschutz Folge zu leisten. Insbesondere haben wir in Anwendung von Klausel 14 der SCC die entsprechenden Transfer Impact Assessment (TIA) durchgeführt. Die entsprechenden Dokumente finden Sie zum Download:

>> [TIA / AWS](#)

>> [TIA / Rustici Software](#).

Ergänzender Hinweis: Bei AWS wird das DPA als Addendum ergänzend zum Hauptvertrags geführt, eine separate Unterzeichnung/Vereinbarung ist daher in beiden Fällen nicht erforderlich. Mit AWS haben wir die neuen Standardvertragsklauseln (SCC) mit unseren Hosting Providern vereinbart.

Nähere Informationen zu den SCC mit AWS können Sie [hier](#)

Anmerkung zum CDN und zur Domain [media.reteach-static.com](#)

Die Domain [media.reteach-static.com](#) wird von uns zur Bereitstellung von statischen Inhalten (Bilder, Dokumente) genutzt. Obwohl die Domain eine amerikanische IP-Adresse hat, befinden sich die Server aufgrund eines Anycast-Verfahrens tatsächlich in Europa - konkret an den Standorten Amsterdam, Dublin, Frankfurt, London, Madrid, Manchester, Mailand, Paris, Stockholm, Wien und Warschau. Mittels Anycast-Verfahren wird bei jeder Anfrage der geografisch nächstgelegene Server ausgewählt. Dies entspricht dem Standardverfahren bei Content-Delivery-Netzwerken (CDNs).



Auftragsdatenverarbeitung und AVV

Da wir für unsere Kunden als Auftragsdatenverarbeiter i.S. der DSGVO handeln ist der Abschluß einer Auftragsdatenverarbeitung (AVV) zwingend erforderlich.

Zum Betrieb der Lernplattform müssen wir aus technischen Gründen nur einen Username oder eine E-Mail Adresse sowie ein Passwort speichern. Weitere Stammdaten der User bzw. Mitarbeiter speichern wir nur, wenn diese vom Unternehmen oder den Mitarbeitern eingegeben werden. Ferner speichern wir die Lernaktivität sowie bei Nutzung des eCommerce Add-On Zahlungsdaten. Cookies setzen wir auf der Ausgabe der Akademieseite von unserer Seite nur die technisch notwendigen Cookies. Wenn Sie für Ihre Akademie weitere Trackingdienste einbinden, werden ggfls. weitere Cookies gespeichert. Das liegt nicht in unserer Hand.

Den Abschluß der AVV mit den Anlagen haben wir ebenso wie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen so ausgestaltet, dass ein Standard-Vertragswerk für alle Kunden gilt. Unsere AVV wurden sorgfältig geprüft und sind bei mehreren hundert Kunden so im bewährten Einsatz.

Die AVV kann elektronisch im Kundenkonto abgeschlossen werden (unter [Einstellungen -> Rechtliches](#)) Den Mustertext finden Sie vorab hier zum [pdf download](#).

Falls Ihr Unternehmen den Abschluß einer **individuellen AVV** mit uns als Betreiber der Lernplattform für zwingend geboten hält, dann ist dies gegen eine Aufwandsentschädigung von EUR 250,- netto für die Überprüfung möglich.

Da jede Änderung unserer AVV und der Anlagen bei individuell vereinbarten AVV berücksichtigt werden müssen ist dies ferner mit erheblichem Aufwand in der Überwachung und Änderung der jeweiligen individuell vereinbarten AVV verbunden. Daher erheben wir zusätzlich eine jährliche Handlingpauschale von EUR 500,- netto für mit uns abgeschlossene individuelle AVV mit den Anlagen.

Bitte kontaktieren Sie uns hierzu unter datenschutz@reteach.io.